

BENEFICIOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA GESTIÓN DEL RIESGO OPERATIVO

Todo cambio significativo de procesos, tecnologías y formas de trabajo implica riesgos; por ello, debemos estar atentos a identificarlos, estableciendo controles que permitan mitigarlos de tal forma que la continuidad operativa de la organización no se afecte.

En este contexto, la transformación digital se refiere a la producción, manipulación, gestión, toma de decisiones y, finalmente, resguardo de información digitalizada.

La transformación digital aplicada a la gestión del Riesgo Operativo permite una serie de beneficios, entre las que destacan:

- Mejora la calidad y efectividad de la administración de riesgos de la organización.
- Tiempos de respuesta eficientes a través de automatización de alertas, seguimientos, evaluación, cuestionarios y flujos de trabajo.
- Permite la evaluación de los riesgos en colaboración con los usuarios.
- Automatiza la consolidación de datos sobre la exposición al riesgo en la empresa.
- Permite identificar los riesgos de alta prioridad a través de seguimiento del indicador de riesgo clave (KRI).
- Elimina redundancias mediante el aprovechamiento de un repositorio central para almacenar todo riesgo, proceso y requerimientos de cumplimiento.
- Permite la generación de informes y análisis para la optimización de los procesos y la gobernanza sobre el riesgo.

Sin embargo, la aplicación de la transformación digital también genera diversos riesgos a los que todos los colaboradores de FONAFE deben estar atentos:

- Vulneración a la privacidad o afectación de los recursos tecnológicos, debido a que la transformación digital vincula los sistemas en línea y los procesos físicos, compartiendo datos en tiempo real.
- Los incidentes de fraude perpetrados por personas internas de la empresa, organizaciones conectadas y partes externas.
- La falta de talento, que los equipos tengan dificultades para pasar de un modo operativo de trabajo a un modo transformador, generando dificultad para articular la tecnología en el desarrollo de la empresa.



¿Cuál considera que es la principal contingencia en su organización luego de iniciar el proceso de transformación digital?

- 21% ciberseguridad
- 17% privacidad de la información
- 12% las normas no cumplidas