

**CANALES DE ATENCIÓN DE LAS EMPRESAS ELÉCTRICAS
BAJO EL ÁMBITO DEL FONAFE**

N°	EMPRESA	CANAL DE ATENCIÓN
01	 Enosa	Teléfono: (073) 284050 Piura; (072) 524993 Correo electrónico: enosad@distriluz.com.pe WEB de reclamos: https://servicios.distriluz.com.pe/OficinaVirtual/Suministro/Reclamo Conoce si eres beneficiario del Bono de Electricidad: https://servicios.distriluz.com.pe/OficinaVirtual/Home/MiBono
02	 Ensa	Teléfono (074) 481200 Correo electrónico: serviluzensa@distriluz.com.pe WEB de reclamos: https://servicios.distriluz.com.pe/OficinaVirtual/Suministro/Reclamo Conoce si eres beneficiario del Bono de Electricidad: https://servicios.distriluz.com.pe/OficinaVirtual/Home/MiBono
03	 Hidrandina	Teléfono (044) 481313 Correo electrónico: atencionhdna@distriluz.com.pe WEB de reclamos: https://servicios.distriluz.com.pe/OficinaVirtual/Suministro/Reclamo Conoce si eres beneficiario del Bono de Electricidad: https://servicios.distriluz.com.pe/OficinaVirtual/Home/MiBono
04	 Electrocentro <small>Una empresa del Grupo Distriluz</small>	Teléfono (64) 481300 Correo electrónico: electrocentro@distriluz.com.pe WEB de reclamos: https://servicios.distriluz.com.pe/OficinaVirtual/Suministro/Reclamo Conoce si eres beneficiario del Bono de Electricidad: https://servicios.distriluz.com.pe/OficinaVirtual/Home/MiBono
05	 Electro Oriente <small>Generando Progreso</small>	Teléfono: 0800 12340, (065)253500; San Martín: 0800 14242; (042) 522034; Amazonas: (041) 477097; Cajamarca: (076) 431244 Correos electrónicos: Loreto: loreto@elor.com.pe San Martín: sanmartin@elor.com.pe Amazonas y Cajamarca: reclamos.amazonascajamarca@elor.com.pe WEB de reclamos: http://www1.elor.com.pe/iscon/login.aspx Conoce si eres beneficiario del Bono de Electricidad: https://apielor.jsoftapp.com/bonoelectricidad.html
06	 Electro Ucayali <small>ENERGÍA PARA EL DESARROLLO</small>	Teléfono: (061) 3506287 Correo electrónico: mesadepartesvirtual@electroucayali.com.pe WEB de reclamos: http://www.electroucayali.com.pe/Portal/Reclamos.aspx Conoce si eres beneficiario del Bono de Electricidad: http://200.37.135.210/WebBeneficiario/formulario-beneficiov2.aspx
07	 seal <small>Creemos con Energía</small>	Teléfono: (054) 381188 o *9000 Correo electrónico: reclamos@seal.com.pe WEB de reclamos: http://app.seal.com.pe:82/Home/Login Conoce si eres beneficiario del Bono de Electricidad: http://www.seal.com.pe:89/

08		<p>Teléfono: 0 800 00053; Correo electrónico: atencionclientes@else.com.pe Conoce si eres beneficiario del Bono de Electricidad: https://app.else.com.pe/ConsultaBonoElectricidad/</p>
09		<p>Teléfono: 2172017 WEB de reclamos: http://www.adinelsa.com.pe/adinelsaweb/index.php/atencion-al-cliente/reclamos/formulario-de-reclamos Conoce si eres beneficiario del Bono de Electricidad: http://www.adinelsa.com.pe/consulta_bono/</p>
10		<p>Teléfono: 051 352552 Correo electrónico: punoluz@electropuno.com.pe Web de reclamos: https://www.electropuno.com.pe/web3/index.php/clientes/reclamos Conoce si eres beneficiario del Bono de Electricidad: https://www.bonoelectricidad.pe/cbel/</p>
11		<p>Teléfonos: Tacna: (052) 583316 Moquegua: (053) 584161 Ilo: (053) 584162 Correo electrónico: clientes@electrosur.com.pe Web de reclamos: http://www.electrosur.com.pe/AtencionCliente/CentrosAtencionCliente Conoce si eres beneficiario del Bono de Electricidad: http://www.electrosur.com.pe/DU0742020</p>